

## REGOLAMENTO

### DITTA PROMOTRICE:

Società Hera Comm S.r.l. Via Molino Rosso 8 – 40026 Imola (BO)

### SOGGETTO DELEGATO:

Argo Studio S.r.l. Via Enrico Tazzoli, 5 – 20154 Milano

### DENOMINAZIONE OPERAZIONE PREMIO:

“Premiamo il 2019”

### AMBITO TERRITORIALE:

Regione Emilia Romagna

### DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:

dal 25 febbraio 2019 al 29 febbraio 2020

### PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:

i prodotti e i servizi della Società promotrice.

### DESTINATARI:

gli amministrati dei condomini che acquistano i servizi di energia elettrica e/o gas dalla Società promotrice.

### ELENCO PREMI:

Scaglioni m3 di gas contrattualizzato	Tipologia di contratto in essere con Hera Comm	Top	Mid	Low
Da 200.001 a 500.000	Sia EE che Gas	€ 500	€ 300	€ 200
	Sia EE che "Gas win back"	€ 700	€ 500	
	Solo Gas	€ 300	€ 200	
	Win Back Gas	€ 500	€ 300	€ 200
Da 500.001 a 1.500.000	Sia EE che Gas	€ 1.000	€ 700	€ 400
	Sia EE che "Gas win back"	€ 1.200	€ 900	
	Solo Gas	€ 700	€ 500	
	Win Back Gas	€ 1.000	€ 700	€ 400
> 1.500.000	Sia EE che Gas	€ 1.500	€ 1.000	€ 600
	Sia EE che "Gas win back"	€ 1.700	€ 1.200	
	Solo Gas	€ 1.000	€ 600	
	Win Back Gas	€ 1.500	€ 1.000	€ 600

### TOTALE MONTEPREMI:

n. 450 premi per un importo totale di € 100.000,00 salvo conguaglio

### MODALITA':

In base al segmento di appartenenza dell'amministratore professionista, Top, Mid o Low, segmento definito in base ai criteri aziendali di segmentazione dei clienti, vengono riconosciuti i seguenti incentivi agli amministratori.

Gli incentivi sono definiti per scaglioni di volumi di gas e/o energia elettrica che gli amministratori hanno contrattualizzato con Hera Comm nell'anno 2018 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018) e rinnovati per l'anno 2019.

Per aver diritto ai premi, è necessario che:

- Gli Amministratori mantengono la regolarità dei pagamenti (compreso il rispetto di dilazioni, il rispetto di accordi e piani di rientro concordati)
- Gli Amministratori non effettuino azioni "contro" la Società promotrice di qualsiasi natura.

Il diritto ai buoni e alla loro consegna matura dopo la verifica da parte di Hera Comm S.r.l. del concorrere contestuale delle condizioni su indicate.

Gli amministratori del segmento TOP e Mid, qualora non rispettino la condizione “A” di mantenimento di regolarità di pagamenti, ma rientrino con il loro debito in tempi accettabili, entro un mese dalla scadenza non rispettata, riceveranno lo stesso i buoni, ma nella misura che spetta al segmento inferiore proprio in considerazione del mancato rispetto della scadenza prevista dalla condizione “A”.

A titolo esemplificativo, l'amministratore che avrebbe potenzialmente titolo per 1.000,00 € di buoni essendo “TOP”, avendo sia contratti EE che Gas, con scaglioni di consumo gas dai 500.001 ai 1.500.000 m3/anno, se non pagano regolarmente avranno diritto a 700,00 €, cioè quanto spetta agli amministratori di segmento “Mid” a parità di altre condizioni.

I premi saranno erogati con buoni acquisto da € 25,00 cadauno, con validità di 1 anno, spendibili soltanto ed esclusivamente presso tutti i punti Conad Italia aderenti.

I buoni acquisto non sono commutabili in denaro, non danno diritto a resto ed eventuali eccedenze sono a carico dell'utilizzatore.

I buoni spesa, oggetto dell'operazione a premi, verranno consegnati agli amministratori di condominio e saranno spendibili unicamente dai condomini proporzionalmente ai volumi gas definiti all'interno del contratto sottoscritto. Gli Amministratori risponderanno nei confronti dei condomini per eventuale illegittimo utilizzo dei buoni o nel caso di mancata consegna degli stessi ai condomini, manlevando per l'effetto Hera Comm da ogni richiesta da parte dei condomini stessi o da parte di terzi.

#### **ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:**

La partecipazione alla presente operazione a premi vale come piena ed intera accettazione del presente regolamento.

#### **TUTELA DELLA PRIVACY (Regolamento UE 2016/679):**

In ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679: la Società Hera Comm S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali raccolti per la partecipazione all'iniziativa promozionale, saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza per perseguire le attività legate alla partecipazione all'iniziativa promozionale.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo; tuttavia in caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati dall'asterisco nell'allegato modulo di richiesta (tipo di richiesta, nome, cognome, data di nascita, sesso, indirizzo, città) il Titolare non potrà provvedere alla gestione delle attività connesse all'iniziativa promozionale.

I dati verranno trattati dal Titolare tramite dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o altri soggetti esterni, in veste di preposti al trattamento e/o Responsabili del trattamento. I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione. I dati stessi saranno conservati e trattati presso la sede operativa della società per la durata dell'iniziativa; al termine verranno cancellati ovvero trasformati in forma anonima. Il relativo trattamento sarà effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare e gestire i dati stessi con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 ovvero in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali, conoscere le modalità del trattamento, ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, nonché la limitazione e la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, il diritto alla portabilità dei dati ed opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati stessi. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente. Titolare del trattamento per ogni opportuna richiesta di chiarimento nonché per l'esercizio dei diritti suddetti è la società Hera Comm S.r.l.

Il DPO che Hera Comm S.r.l. ha nominato è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera spa. Lei lo potrà contattare presso Hera spa viale

Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it) o al n.telef.0510577046

**ALTRI ELEMENTI:**

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che copia integrale del presente regolamento è a disposizione dei partecipanti presso sede della società promotrice.

21 febbraio 2019